

BILBAODENDAK: #ESTAMOSAQUÍ

DÍSELO CON FLORES, LIBROS O UN DULCE

El comercio de Bilbao refuerza el reparto a domicilio para el Día de la Madre

AMA, que siempre merece una felicitación, no puede echarnos de menos este domingo. El confinamiento no es excusa. Un detalle cuesta muy poco y en días como estos se agrade-

ce mucho. Hay muchos comercios en Bilbao que venden online o realizan entregas a domicilio que te ayudan a dar con el regalo perfecto. Echa un vistazo a la web de bilbaoDendak y sorpréndete con las opciones

que tienes a sólo un click de casa. Floristerías, pastelerías o librerías estos días están muy activos, ofreciendo servicios adicionales para que cualquier detalle para la amatxu llegue a tiempo. ●

**BIZKARRA PANADERÍA-PASTELERÍA**

“Hay que agradecer al cliente por adaptarse a lo que toca”

BILBAO – “Las floristerías no son las únicas que ofrecen detalles para ama. De hecho, ni siquiera son las únicas que ofrecen flores. En las panaderías Bizkarra echan mano de la creatividad y la innovación para ofrecer propuestas especiales para regalar y celebrar en familia. Por ejemplo, este año han preparado coquetas rosas de trufa con las que endulzar un día tan especial y sorprender con un bocado tan elegante.

También ofrecen tartas en formatos pequeños o el pack de chocolate “Amatxu”, una lata de trufas artesanas variadas más una selección de diferentes chocolates. “Este año no hay posibilidad de reunirse, pero no queríamos que eso impidiera que quien quiera recordar que pese a todo se trata de una fecha señalada lo pueda hacer, aunque no sea como todos quisiéramos. Hay que mirar al frente, dar gracias al público por su fidelidad, por echarle paciencia para hacer otra cola cuando podría hacer toda la compra en un solo establecimiento y, sobre todo, adaptarse a lo que toca”, explica Eduardo Bizkarra.

bizkarra.com // 944 568 508

**FLORISTERÍA SANTUTXU**

“Estamos desbordados de pedidos, así que enfrentándonos a la situación en positivo”

BILBAO – “Entregar los pedidos estos días es especialmente emotivo. Lo estamos pasando todos tan mal que hay gente que se echa a llorar”. Jesús Herranz se emociona con la situación, pero se empeña en buscar el lado bueno. Por suerte, lo encuentra tras cada una de las puertas a las que llegan sus flores. “En estas circunstancias que se acuerden de tu cumpleaños o simplemente que te manden un detalle a casa para decirte que piensan en ti es algo que a la gente le llega muy adentro. Para nosotros resulta muy gratificante”, subraya.

Si ya de por sí es una fecha de esas en las que tenemos la sensibilidad a flor de piel, este año el día de la madre será especialmente conmovedor. Jesús lo sabe mirando la orden de pedidos, repleta hasta el punto de no poder aceptar más. “Para nosotros siempre es una fecha de mucho trabajo, pero este año estamos desbordados, y eso que la tienda no está abierta y los encargos sólo entran por Internet o teléfono”, dice. Las expectativas superadas y enfrentándose a la crisis en positivo.

floristeriasantutxu.com // 944 11 50 40

**KOLOREAK**

“Es importante el reconocimiento al pequeño comercio”

BILBAO – Pilar Domínguez realiza estos días una labor que no tiene precio, aunque sí mucho valor. Nos entretiene. Las redes sociales de su papelería-juguetería nos ofrecen estos días tutoriales para hacer manualidades con materiales reciclados que todos tenemos por casa y que suponen un original entretenimiento para los más pequeños. Algunos encontrarán ahí inspiración para ofrecerle a ama un regalo más que apañado. Distraer a los pequeños y relajar a los mayores es, sin duda, servicio público.

“Antes por Internet sólo vendíamos juguetes, pero ahora la tienda está abierta cuatro horas diarias y hay gente que se dirige a nosotros a través de las redes sociales. ¿Cómo no vas a hacer todo lo posible por atenderles y ofrecerles un servicio? A veces saben exactamente qué quieren y otras necesitan consejo, que incluso en estas circunstancias es el mayor valor añadido que ofrece el pequeño comercio. Así que coges el móvil y mandas fotos de las alternativas que hay en determinados juguetes o de los diferentes libros para una edad concreta y les atiendes como lo harías en la tienda. No te imaginas lo agradecida que está la gente por poder contar contigo en estas circunstancias y lo que eso tiene de reconocimiento para quienes trabajamos en el pequeño comercio”, explica.

koloreak.es // 946 54 78 15

LOS TRAVELSON