RETAIL
EUSKAL ESKOLA
ESCUELA VASCA

Segurtasun-Protokoloa, Merkataritzarako

2020/05/20 I 14:00etatik - 15:00etara

Euskadi, auzolana, bien común

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

AURKIBIDEA

1. Xedea
2. Erantzukizunak
3. Birusaren aurrean babesteko neurri orokorrak
4. Bezeroek hartu behar dituzten neurriak
5. Urruntze sozialeko neurriak
6. Higiene- eta osasun-arloko neurriak
7. Langileen jarrera
8. Garbiketa eta desinfekzioa
9. Antolaketa-neurriak

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales

Euskadi, auzolana, bien común
EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO
TURISMO, MERKATARITZA ETA KONTSUMO SAILA
DEPARTAMENTO DE TURISMO, COMERCIO Y CONSUMO

1. XEDEA:

Merkataritzaren sektoreko enpresetan ezarri behar diren Jardunbide Egokiak ezagutaraztea, langileak nahiz kontsumitzaileak **COVID-19 birusarekin kutsatzea eta gaixotzea prebenitzeari begira.**

BOLETÍN OFICIAL DEL ESTADO

I. DISPOSICIONES GENERALES

MINISTERIO DE SANIDAD

Araudia

Gomendioa

2. ERANTZUKIZUNAK:

Guztion erantzukizuna da pertsonen eta enpresetako kide guztien **segurtasuna zaintzea**, eta, horretarako, Laneko Arriskuak Prebenitzeari buruzko Legeak berak xedatzen dituen bideak nahiz eskudun osasun-agintariek adierazten dituzten neurriak jarraitu behar dira.

Langileak laneko arriskuen aurrean babesteko arduradunak enpresaburuak badira ere, kontsumitzaileak eta erabiltzaileak babesteko arduradunak zerbitzu-emaileak diren bezalaxe, gizarteko agente guztiok jardun behar dugu **ERANTZUKIZUNEZ**, hala administrazioak eta herritarrek, nola enpresek eta enplegatuek.

3. BIRUSAREN AURREAN BABESTEKO NEURRI OROKORRAK:

- Segurtasun-distantzia
- Eskuak maiz garbitzea
- Garbiketa eta desinfekzioa gainazalak / instalazioak

- Antolaketa-neurriak
- Babes kolektiboko neurriak
- Norbera babesteko neurriak

4. BEZEROEK HARTU BEHAR DITUZTEN NEURRIAK:

Errespetatu segurtasun-distantzia: 2 metro

- Errespetatu edukiera
- Errespetatu ilarak

Eskuak maiz garbitu

- Sarreran gel hidroalkoholikoa
- Haren erabilera gomendatu

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales

Euskadi, auzolana, bien común
EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO

5. URRUNTZE SOZIALEKO NEURRIAK:

Zer…	Nola…
Errespetatu 2 metroko segurtasun-distantzia	• Horretarako, ezarri segurtasun-lerroak lurrean, pegatinak, hesiak, … • Erabili altzariak, apalategiak,…
Errespetatu edukiera	• Adierazi lokalaren edukiera sarreran. • Edukiera beteta, ilaran itxaron kanpoaldean
Gomendatu bitarteko elektronikoen bidezko ordainketa	• Adierazi kartel baten bidez, irudi bat,…

6. HIGIENE- ETA OSASUN-ARLOKO NEURRIAK:

Ezinbestekoa da higiene pertsonaleko neurriak indartzea lan-eremu guztietan eta birusaren eraginpeko edozein egoeraren aurrean.

Bereziki, neurri hauek nabarmendu daitezke:

Zer…	Nola…
Eskuen higienea=> maiz garbitu	• Urarekin eta xaboiarekin (lehenengo aukera) • Gel hidroalkoholikoarekin
Arnas-etiketa	• Eztula edo dominIstiku egitean estali sudurra eta ahoa paperezko zapi batekin, edo alkandoraren mahukan (ukondoa)
Tapa duen zaborrontzia ondo ixteko moduko poltsekin	

2 metroko segurtasun-distantzia

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales

Euskadi, auzolana, bien común
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
TURISMO, MERKATARITZA ETA KONTSUMO SAILA
DEPARTAMENTO DE TURISMO, COMERCIO Y CONSUMO

7. LANGILEEN JARRERA:

COVID-19arekin zerikusia izan dezakeen edozein **sintoma** edukiz gero ez joan lanera, eta jar zaitez harremanetan familia-medikuarekin edo prebentzio-zerbitzuarekin.

COVID-19aren kasu posible, gertagarri edo baieztatu batekin harreman estua izan baduzu ez joan lanera.

GAIXOTASUNAREN, HARREMAN-ESTUEN ETA LANGILEEN ZAURGARRITASUNAREN KUDEAKETA

Gaixotasuna:

Itzuli zure etxera, beste pertsona batzuekiko kontaktua saihestuz, eta deitu berehala zure ohiko osasun-zentrora. PCR

Prebentzio-zerbitzua edo lehen mailako arreta (autonomoak): harreman estuen identifikazioa, azterketa eta jarraipena. PCR

Bereziki zaurgarria bada:

Balorazioa prebentzio-zerbitzuak edo lehen mailako arretako medikuak (autonomoak).

OSALAN Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales

Euskadi, auzolana, bien común
EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO
TURISMO, MERKATARITZA ETA KONTSUMO SAILA
DEPARTAMENTO DE TURISMO, COMERCIO Y CONSUMO

8. GARBIKETA ETA DESINFEKZIOA

Garbitzeko eta desinfektatzeko plana

1. Garbitu eta desinfektatu behar diren gainazalak
2. Erabili behar diren produktuak
   a) Garbiketa: ura eta ohiko garbigarriak
   b) Ohiko desinfektatzaileak (lixiba, alkohola…)
   c) Bioziden erregistroan inskribatuta dauden detergenteak eta desinfektatzaileak
3. Maiztasuna
4. Arduraduna

Gauzak garbitzea

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales

Euskadi, auzolana, bien común
EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO
TURISMO, MERKATARITZA ETA KONTSUMO SAILA
DEPARTAMENTO DE TURISMO, COMERCIO Y CONSUMO

9. ANTOLAKETA-NEURRIAK:

Zer…	Nola…
Bermatu urruntze sozialeko neurriak lana / zeregina egiten den bitartean	• Txandakatu sarrerak eta irteerak, baita aldageletan ere, eta saihestu gune komunak partekatzea. • Aldatu lanpostuen antolaketa eta kokapena, eta gisako neurriak hartu establezimenduan ere.
Baliabide nahikoak daudela ziurtatu eta horiek kudeatu	• Erosi arduraz eskuak lehortzeko xaboi-likidoaren eta paperaren banagailuak (edo alkohola duen desinfektatzailea, besterik ezean, adibidez lantokitik kanpo) • Giza baliabideak
Prestakuntza eta informazioa	• Antolaketa-neurriak, higiene arlokoak eta teknikoak. • Jarri informazio-bisuala (kartelak, liburuxkak, etab.) leku estrategikoetan, arnas-higieneari eta eskuen higieneari buruz.

ERANSKINA:

https://www.euskadi.eus/koronabirusa-material-lagungarria/web01-a2korona/eu/

https://www.osalan.euskadi.eus/koronabirus/-/covid-osalan-eu//

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales

Euskadi, auzolana, bien común
EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO

ESKERRIK ASKO
MUCHAS GRACIAS

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales

Euskadi, auzolana, bien común
EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO
TURISMO, MERKATARITZA ETA KONTSUMO SAILA
DEPARTAMENTO DE TURISMO, COMERCIO Y CONSUMO