

BILBAODENDAK: #ESTAMOS AQUÍ

#BilbaoDendakFreeWifi incorpora nuevas aplicaciones: Click&Collect y Acceso Rápido

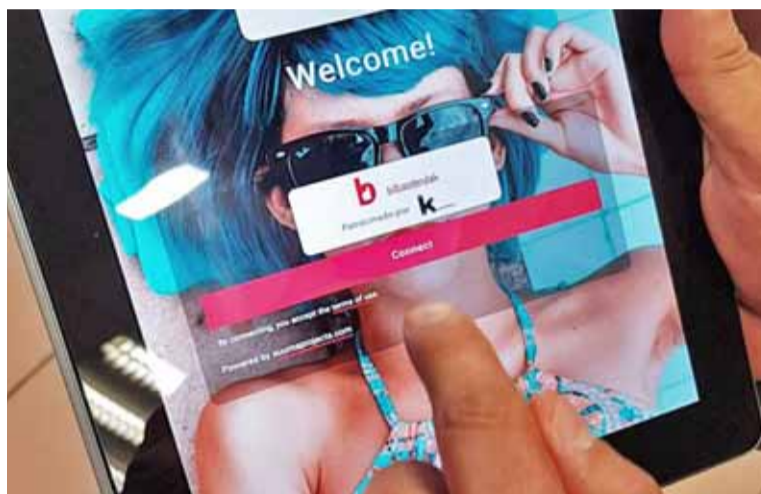
La red de acceso seguro y gratuito a internet del comercio de Bilbao facilita realizar pedidos desde el móvil y acceder de inmediato a su contenido digital

NOS guste o no, el coronavirus nos deja algunas enseñanzas. Hemos visto que son nuestras calles sin los pequeños negocios y que cuando hace falta esfuerzo y solidaridad los comercios de proximidad son los primeros en echar una mano. Y ellos también han aprendido lo suyo. Hoy saben que la digitalización es crucial para sobrevivir a tiempos tan inciertos. No sólo para seguir realizando ventas cuando inesperadamente toca cerrar las puertas del establecimiento; también para mejorar su gestión, conocer más a sus clientes y, en días de limitación de aforo como éstos, agilizar la atención al público. Una muestra de ello son las nuevas aplicaciones incorporadas a la red de wifi gratuita y segura de bilbaoDendak dentro de los comercios.

Desde ahora, los clientes de los comercios de Bilbao que ya lucen en sus escaparates la marca #BilbaoDendakFreeWifi podrán realizar sus pedidos desde sus dispositivos móviles sin necesidad de llegar a entrar o esperar en los establecimientos y, además, accederán de manera inmediata a los contenidos digitales de los

comercios como las medidas de seguridad que ha implantado y que deberán seguir en su interior, promociones o productos. “Hay que integrar la tecnología como herramienta de crecimiento”, afirma Jon Zarate, gerente de bilbaoDendak, la plataforma para la promoción del comercio y turismo. “Compañiar el ‘on’ y el ‘off’ va a ser el pilar sobre el que debe pivotar el sector comercial. Creemos que debemos tener confianza en la tecnología para dar respuesta a las demandas de un público tecnológicamente activo”, asegura.

A UN CLICK DE TU PEDIDO La primera de las nuevas aplicaciones que ofrece desde ya #BilbaoDendakFreeWifi es CLICK&COLLECT, o lo que es lo mismo; clic y recoge. Con ella, los clientes que accedan al wifi del establecimiento desde la calle podrán conocer su catálogo de servicios y promociones y, lo que es más importante, realizar una orden de compra. En la pantalla del móvil verán un breve cuestionario en el que sólo tendrán que especificar qué desean y a través del cual podrán además recibir sugerencias del comercio para



SI QUIERES UNIRTE A #BILBAODENDAKFREEWIFI

Los establecimientos interesados en sumarse a esta iniciativa solo tienen que ponerse en contacto con bilbaoDendak en el teléfono 946 002 200 o email: info@bilbaodendak.eus

completar el pedido que quieran. Y ya. En unos minutos el personal del comercio saldrá del establecimiento para entregarnos la comanda respetando todas las medidas de seguridad. CLICK&COLLECT facilita que los clientes que se encuentran fuera del establecimiento puedan realizar su pedido desde sus dispositivos móviles, sin tener que esperar para entrar o ser atendidos.

Para que generar el pedido sea muy cómodo y rápido, el comercio sintetiza muy bien su oferta. Por eso resulta una aplicación especialmente útil para negocios, como los estableci-

mientos de hostelería, donde se puede ser muy escueto; pedir un café con leche o una caña para acompañar un pintxo de tortilla no requiere de mayores explicaciones. A buen entendedor pocas palabras bastan. A buena aplicación, también.

CONTENIDO DIGITAL INMEDIATO La segunda de las novedades que se incorpora a la red de wifi segura y gratuita facilita acceder de manera rápida al contenido digital de los comercios. Aunque estos días las medidas adoptadas para garantizar nuestra seguridad y realizar la compra en un

tiempo limitado tengan un claro protagonismo, el cliente tiene acceso rápido desde su móvil a diferentes contenidos como promociones puntuales, productos interesantes o novedades.

Estas nuevas funcionalidades se unen a las que ya ofrecía la red de wifi gratuita de bilbaoDendak y, ideada tanto para facilitar a los comercios nuevos canales para acercarse al cliente como para lograr la obtención de datos que permiten mejorar la gestión de negocio. Basta con que un usuario se conecte a la red para saber, por ejemplo, su país de procedencia o el tiempo medio de permanencia en el local. “Desde la plataforma apostamos por fomentar la digitalización, tanto con iniciativas como esta como incluyéndola en nuestros programas de formación gratuita, en los que hay contenidos expresamente ideados para poner todo el potencial de la tecnología al servicio del pequeño comercio”, subraya Jon Zarate.

Para poder adherirse a esta iniciativa, patrocinada por Kutxabank y que ya está operativa en más de un centenar de comercios referencia de Bilbao, basta con disponer en el establecimiento de una buena conexión a Internet e instalar una pequeña antena. Una vez hecho, la clientela podrá acceder de forma segura a la red del local sin solicitar antes ninguna contraseña. En cuanto accedan a ella, el navegador le remite a una web personalizada que hará las veces de página de inicio y desde la que se puede navegar libremente. ●

LOS TRAVELSON

bilbaodendak

