

BILBAODENDAK: #ESTAMOS AQUÍ

bilbaoDendak da respuesta a todo el comercio de Bilbao

Desde sus Oficinas Técnicas de Comercio ofrece servicios de apoyo y consulta en coordinación con las asociaciones de comerciantes de Bilbao

NADIE sabe muy bien qué es y cómo afrontar la llamada 'nueva normalidad'. Solo sabemos que, aunque aún nos queda mucho que pelear por dejar el coronavirus atrás, ya hemos empezado a vencerle el pulso. Todos somos conscientes del esfuerzo, individual y colectivo, que ha supuesto llegar hasta aquí. También de que ahora toca poner el mismo empeño en frenar la crisis económica y recuperarnos lo antes posible de las secuelas del confinamiento en los negocios de nuestro entorno. Llega la reapertura, por lo que ahora más que nunca es fundamental recordar a los comerciantes que no están solos en este camino; cuentan con el asesoramiento laboral, técnico, fiscal y legal de las Oficinas Técnicas de Comercio de bilbaoDendak para todo el comercio de Bilbao.

En ellas, los emprendedores que gestionen un comercio o establecimiento hostelero y quienes tienen previsto abrir uno pueden contar con el apoyo personalizado y gratuito de técnicos especializados que no sólo les indicarán cómo resolver cualquier duda sobre permisos o requisitos sino que incluso les podrán realizar algunos de los trámites. Por eso, su labor

es especialmente importante estos días en los que las normas sobre la desescalada o las ayudas económicas generan tantas dudas y en los que, tampoco lo olvidemos, cualquier medida oficial está sujeta a posibles modificaciones en función de la evolución de la crisis sanitaria.

ASESORAMIENTO INTENSIVO COVID-19 bilbaoDendak cuenta en la actualidad con dos Oficinas Técnicas de Comercio que dan servicio a todos los establecimientos comerciales de Bilbao y, en estos momentos, ofrecen un servicio de asesoramiento intensivo con motivo del Covid-19. Pueden plantear individualmente a los expertos cualquier duda sobre el acceso a la prestación por cese de actividad, las ayudas al alquiler o el bono eléctrico social, qué líneas de financiación han activado las distintas administraciones para apoyar los negocios y qué requisitos hay que cumplir para lograrlas; qué nuevos plazos se han establecido para pagar los distintos impuestos; qué protocolos y normas de seguridad debe implantar en su local durante la desescalada... Para ello, cuentan en su web bilbaodendak.eus con información actualizada

con todas estas cuestiones y también atienden consultas por teléfono 946 00 22 00 o mail info@bilbaodendak.eus

bilbaoDendak ofrece este asesoramiento a través del Departamento de Turismo, Comercio y Consumo del Gobierno vasco, a través de las oficinas técnicas, destinadas a incrementar la profesionalidad del comercio de la ciudad para asentarlo como uno de los pilares fundamentales de la creación de riqueza en nuestros barrios.

Esta capacidad para llegar a todos los profesionales del sector comercial y hostelero es posible gracias a la implicación de las asociaciones de comerciantes integradas en bilbaoDendak otro factor que ahora cobra más vigencia que nunca. Del mismo modo en que en estos momentos es fundamental contar con el asesoramiento y apoyo de técnicos expertos, también lo es unir fuerzas y fortalecer el tejido asociativo para trasladar eficazmente las inquietudes comunes a las administraciones. Es el caso, por ejemplo, de la encuesta para conocer las necesidades inmediatas del sector que ya ha recopilado 300 respuestas y que permitirá conocer detalladamente las principales demandas del sector ante la crisis.



Cualquier comercio de Bilbao puede dirigirse a bilbaoDendak para solucionar dudas sobre la vuelta a la actividad.

OFICINAS TÉCNICAS DE ATENCIÓN AL COMERCIO
 Sede de bilbaoDendak
 Telesforo Aranzadi 4º-1 izq
 946 00 22 00
info@bilbaodendak.eus

apoyo a sus tiendas favoritas aportando liquidez a través de la adquisición de bonos que podrán canjear tras la apertura.

Por otra parte, entre el resto de actividades emprendidas por bilbaoDendak para lograr una actividad comercial más robusta hay que destacar las iniciativas relacionadas con la formación, muy especialmente en el ámbito de la digitalización. De hecho, atendiendo a las actuales circunstancias, la plataforma ha reorientado su oferta formativa para ofrecer de manera inmediata a sus más de 2.000 socios nuevas herramientas con las que retomar su actividad. Como ejemplo, el curso 'online' de 30 horas dedicado al manejo del Office 365 para incrementar la productividad de los negocios que arranca el próximo día 11 de mayo. ●

LOS TRAVELSON

bilbaodendak