

BILBAODENDAK: #ESTAMOS AQUÍ

bilbaoDendak pone en marcha dos cursos online gratuitos para digitalizar el comercio

Cómo generar ventas online y el uso de las herramientas de gestión del Office son los protagonistas de estos cursos que arrancan ya la semana que viene

EL coronavirus nos ha puesto en jaque de un día para otro. De la noche a la mañana nuestras calles se han quedado desiertas. Sin gente. Sin comercio ni hostelería. Sin vida. Permanecemos a la espera de que todo pase y podamos regresar a una 'normalidad' que es tan anhelada como temida. ¿Qué panorama se encontrarán nuestros comerciantes cuando por fin puedan subir las persianas de sus establecimientos? En tiempos de incertidumbre sólo hay una cosa que no falla; innovar. Mirar qué hacen otros, aprovechar las oportunidades que nos ofrece la tecnología, tomar lo que funciona y adaptarlo a nuestro negocio o nuestro estilo. Si en cualquier circunstancia la formación es importante, en tiempos como estos lo es aún más.

Conscientes de esta necesidad por adaptarse rápidamente a nuevas necesidades, bilbaoDendak no sólo ha puesto todos sus servicios de asesoramiento al servicio de sus socios o ha emprendido iniciativas novedosas como colgar en su web un mapa interactivo con información sobre todos los comercios abiertos en la ciudad. Además, ha reorienta-



do su oferta formativa para ofrecer de manera inmediata nuevas herramientas con las que retomar su actividad incluso antes de que finalice el confinamiento.

Así, desde la próxima semana ofrecerá dos cursos encaminados a lograr la digitalización de los negocios: uno dedicado a la venta 'online' y otro, a la implantación de herramientas informáticas en la gestión de los negocios. Los cursos se ofrecerán 'online' y, como siempre, serán gratuitos ya que están subvencionados por Hobe-tuz-Gobierno Vasco. La inscripción puede realizarse hasta la víspera de inicio de cada curso, pero las plazas

son limitadas y se adjudicarán por orden de llegada de las solicitudes. Los formularios que hay que completar están ya disponibles en la web de bilbaoDendak.

VENTA ON LINE El primero en arrancar lo hace ya el día 28. Y no puede abordar una cuestión más apremiante. Esta crisis ha puesto en evidencia cómo otros formatos de distribución han podido mantener su actividad pese al cierre de sus establecimientos a pie de calle. La clave ha estado en la venta online, un recurso válido aún en circunstancias tan inesperadas como una pandemia y accesible

para todos los negocios, independientemente de su tamaño. Sin embargo, todavía son pocos los comercios de proximidad que ofrecen sus productos desde la Red, algo que bilbaoDendak quiere cambiar con la primera de sus acciones formativas.

El curso 'Venta online. Cómo generar demanda digital' tiene por objetivo desentrañar todos los secretos de este canal en el que, por supuesto, no basta con colgar fotos de nuestros productos. Hay que saber cuidar la presentación, conocer el impacto de las redes sociales, generar experiencias amigables, posicionarse en los buscadores, ofrecer seguridad a los clientes... Cuestiones fáciles de abordar si vas de la mano de expertos como los que impartirán este taller de treinta horas lectivas. Se impartirá los martes, miércoles y jueves de 15:00 a 18:30 horas y finalizará el 14 de mayo.

HERRAMIENTAS DE GESTIÓN También consta de 30 horas lectivas el segundo de los cursos, 'Office 365. Productividad y colaboración para tu empresa'. En este caso los participantes aprenderán todos los secretos y utilidades de herramientas con las que, en algunos casos, incluso ya estamos familiarizados sin conocer el potencial que esconden. Desde el servicio de email de Outlook y las bases de datos del Excel a la sincronización de archivos de Microsoft Flow, la creación de espacios de trabajo compar-

tidos de Teams pasando por el almacenamiento en la nube del OneDrive. El curso empieza el 11 de mayo y se impartirá de lunes a jueves de 15:00 a 20:00 horas hasta el día 19.

Para seguir adecuadamente los cursos sólo hace falta un ordenador. Con conexión a Internet, obviamente. No podrá en cambio emplearse otros dispositivos como tabletas o móviles. Los participantes podrán plantear cuestiones en directo a los expertos y escuchar también las preguntas planteadas por otros comerciantes durante las sesiones. ●

CURSOS DE FORMACIÓN ON LINE PARA COMERCIOS

VENTA ON LINE. Cómo generar demanda digital (30 horas).

Fecha inicio: 28 abril.

Fecha fin: 14 mayo.

Horario: martes, miércoles y jueves de 15:00 a 18:30 (día 14/05 de 15:00 a 17:00).

OFFICE 365. Productividad y colaboración para la empresa (30 horas).

Fecha inicio: 11 mayo.

Fecha fin: 19 mayo.

Horario: lunes a jueves de 15:00 a 20:00.

INSCRIPCIONES: Cursos exclusivamente para comercios. Plazas limitadas, se seguirá el orden de inscripción.

+ Info: www.bilbaodendak.eus

LOS TRAVELSON



bilbaodendak