

# Plan de formación 2020

---

## Formakuntza plana 2020



## 100% Subvencionado

Desde **bilbao**Dendak con el apoyo del Departamento de Desarrollo Económico y Territorial de la Diputación Foral de Bizkaia os presentamos un nuevo **PLAN DE FORMACIÓN GRATUITO** para el primer semestre de este año.

Las plazas de cada seminario son limitadas, por lo que se seguirá el orden de inscripción.

### 1. ¿Qué puedo hacer?

6 talleres de 2 horas en el que aprenderás a definir acciones para lograr tus objetivos.

**28 enero – 13 febrero // 21 abril – 7 mayo**

### 2. ¿Por qué no me salen las cuentas?

Programa completo de 24 horas que consta de 6 talleres personalizados mediante los que aprenderás a gestionar los aspectos del día a día de tu negocio.

**18 de febrero – 2 abril**

### 3. Tu negocio es rentable.

Taller práctico de una única sesión de 2 horas en torno al análisis de explotación y fijación de medidas.

**Elige la fecha que mejor te convenga**

# 1. ¿QUÉ PUEDO HACER?

100% Subvencionado

Es el momento de actuar.

**6 talleres de 2 horas** enfocados al contraste y a la acción.

Es el momento de definir las acciones a desarrollar para el logro de tus objetivos, partiendo de lo que venimos haciendo y teniendo en cuenta los recursos disponibles. Al finalizar dispondrás de una herramienta de explotación para sucesivos análisis.

Se recomienda realizar el ciclo de manera integral, no obstante, hay posibilidad de inscribirse a cada uno de los talleres individualmente.

## 6 preguntas clave:

		1ª CONVOCATORIA	2ª CONVOCATORIA
<b>1</b>	Para que sepan que <b>EXISTO</b>	28 enero	21 abril
<b>2</b>	Para que <b>VENGAN</b>	30 enero	23 abril
<b>3</b>	Para que <b>ENTREN</b>	4 febrero	27 abril
<b>4</b>	Para que <b>COMPREN</b>	6 febrero	30 abril
<b>5</b>	Para que <b>REPITAN</b>	11 febrero	5 mayo
<b>6</b>	Para que nos <b>RECOMIENDEN</b>	13 febrero	7 mayo



Martes y Jueves



14:15 – 16:15



Alcalde Uhagon 12, 2º

Inscripciones y más información:

946 00 22 00 o [info@bilbaodendak.eus](mailto:info@bilbaodendak.eus)







## 2. ¿POR QUÉ NO ME SALEN LAS CUENTAS?

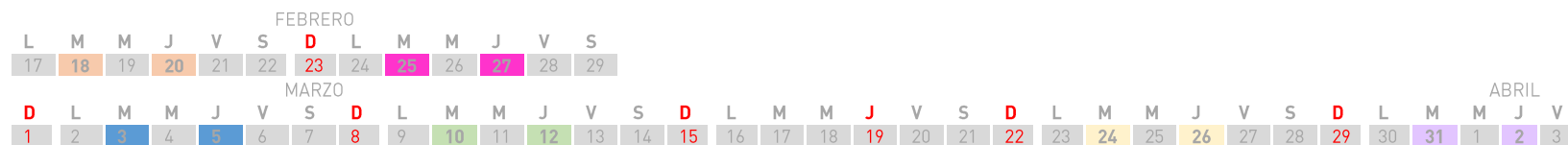
100% Subvencionado

### 6 talleres prácticos + 1 sesión de conclusiones personalizada

A través de este programa aprenderás a analizar de manera global los principales aspectos del día a día de tu negocio, con el acompañamiento de un consultor especializado. Como resultado de este, obtendrás una herramienta de uso permanente en tu negocio, la cual te permitirá ordenar y optimizar el plan de acción.

Se recomienda realizar el ciclo de manera integral, no obstante, hay posibilidad de inscribirse a cada uno de los talleres individualmente.

	<b>FIJA TU ESTRATEGIA. ¿PLANIFICAS O IMPROVISAS?</b> ¿Qué puedo hacer para competir en mi negocio? ¿Cuál es mi posicionamiento? El valor de la marca.	<b>18 y 20 febrero</b>
	<b>POLITICAS. ¿DEJARSE LLEVAR O ACTUAR?</b> ¿Quiénes y cómo son mis clientes? ¿Qué estrategia de precios, márgenes tengo? ¿Cuáles son mis canales de distribución y comunicación?	<b>25 y 27 febrero</b>
	<b>GESTION DEL COMERCIO. EXPRIMIR MIS RECURSOS</b> ¿Cómo gestiono mi escaparate? ¿Estoy en la ubicación adecuada? ¿Merchandising?	<b>3 y 5 marzo</b>
	<b>GESTION DE PEDIDO. “MÓNTATE ENCIMA DE UN PEDIDO Y CONOCERÁS EL VERDADERO FUNCIONAMIENTO DE UNA EMPRESA”</b>	<b>10 y 12 marzo</b>
	<b>GESTION GLOBAL. Información +gestión = BENEFICIO</b> ¿Cómo saber si voy bien o mal? ¿Cómo calcular las ventas mínimas para no perder dinero...?	<b>24 y 26 marzo</b>
	<b>GESTION DIARIA. Cogiendo velocidad para ganar</b> ¿Cuántos clientes entran al día? ¿Cuántos compran? ¿Cuál es mi ticket medio? ¿Influye el clima?	<b>31 y 2 abril</b>



Martes y Jueves



14:15 – 16:15



Alcalde Uhagon 12, 2º

Inscripciones y más información:

946 00 22 00 o [info@bilbaodendak.eus](mailto:info@bilbaodendak.eus)

# 3. TU NEGOCIO ES RENTABLE

100% Subvencionado


## ¿Cómo estoy? Buscando aspectos a mejorar

Taller práctico de **una única sesión de 2 horas** en grupos de 3 a 6 alumnos.

Análisis en base a la **cuenta de explotación**. A través de este taller práctico aprenderás a elaborar tu propia cuenta de explotación para conocer la evolución de nuestros beneficios o pérdidas a lo largo de un ejercicio económico.

Al finalizar dispondrás de una herramienta de análisis para sucesivas ocasiones.

*\*Dado el tema a tratar se hace absolutamente imprescindible acudir al seminario con información de ventas y gastos del establecimiento.*

<b>¿Improvizando o planificando?</b>	Evaluación personal de cada uno, sobre cómo ve su propia empresa
<b>Análisis de explotación</b>	Diagnóstico de situación en base a la cuenta de explotación
<b>Análisis de umbrales de facturación, precio, unidades</b>	Análisis de umbrales, y equilibrio entre facturación, ticket medio, volumen de clientes.
	
<b>ACCIONES RECOMENDADAS</b>	Acciones de cara a la mejora de la cuenta de explotación

## Elige la fecha y el horario que se adapte a tus necesidades

(se irán conformando los grupos en función de las preferencias de los inscritos):

**FEBRERO**

LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	

**MARZO**

LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

**ABRIL**

LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			



**Lunes o miércoles**  
De febrero a abril



**08:00 – 10:00**  
**14:15 – 16:15**



**Alcalde Uhagon 12, 2º**

**Inscripciones y más información:**

946 00 22 00 o [info@bilbaodendak.eus](mailto:info@bilbaodendak.eus)

¡Sácale el mayor rendimiento a tu negocio!

**Inscripciones y más información:**



Telesforo Aranzadi, 4 1º Izqda.  
48008 Bilbao  
946 00 22 00  
[info@bilbaodendak.eus](mailto:info@bilbaodendak.eus)