

Aviso legal y Política de Privacidad

OBJETIVO

Mediante este Aviso Legal y Política de Privacidad, ASOCIACION PLATAFORMA PUBLICO-PRIVADA PARA LA PROMOCION DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL Y TURISTICA DE BILBAO "BILBAO DENDAK" quiere comunicar a los usuarios de su página Web, acerca de las condiciones del uso de la web, así como de su Política de Privacidad y Protección de datos de carácter personal y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (en adelante LSSI) reconoce a todos los usuarios, para que los usuarios determinen libre y voluntariamente, si desean facilitar los datos personales que les puedan ser solicitados, con ocasión de los servicios prestados por la empresa, por este medio.

DATOS IDENTIFICATIVOS

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico se informa de los siguientes datos:

- Titular página Web: ASOCIACION PLATAFORMA PUBLICO-PRIVADA PARA LA PROMOCION DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL Y TURISTICA DE BILBAO "BILBAO DENDAK"
- C.I.F.: G-95129482
- Domicilio social: C/ Colón de Larreategui nº 13, 2ª Planta. CP: 48001Bilbao(Bizkaia)
- E-mail: info@bilbaodendak.eus
- Teléfono: 94 600 22 00
- Datos registrales: Sociedad Inscrita en el Registro de Asociaciones con el Nº: AS/B/08898/2000

CONDICIONES DE USO

Toda persona que accede a la página web asume el papel de usuario comprometiéndose a la observancia y cumplimiento riguroso de las disposiciones aquí dispuestas, así como cualquier otra circunstancia legal que fuera de aplicación.

El usuario se compromete a no usar la presente página web con fines fraudulentos, así como a no llevar a cabo conducta alguna que pudiera dañar la imagen, los intereses y los derechos de BILBAO DENDAK.

En caso de incumplimiento por parte del usuario de las condiciones de uso de la presente página web, o de sospecha razonable por parte de la empresa de que el usuario las está incumpliendo BILBAO DENDAK se reserva el derecho a limitar, suspender o terminar su acceso al sitio web, adoptando cualquier medida técnica que sea necesaria con ese fin.

RESPONSABILIDAD

BILBAO DENDAK se exime de cualquier tipo de responsabilidad derivada de la información publicada en su sitio web, siempre que esta información haya sido manipulada o introducida por un tercero ajeno al mismo.

BILBAO DENDAK, no se responsabiliza en modo alguno y en ningún caso de aquellos contenidos, actividades comerciales, productos y servicios que pudiesen visualizarse mediante enlaces electrónicos (links), directa o indirectamente, a través del sitio web. La presencia de links en el sitio web, salvo manifestación expresa en contrario, tiene una finalidad meramente informativa y en ningún caso supone sugerencia, invitación o recomendación sobre los mismos. Estos enlaces no representan ningún tipo de relación entre BILBAO DENDAK y los particulares o empresas que puedan acceder a sitios webs ajenos a BILBAO DENDAK se reserva el derecho a retirar de modo unilateral y en cualquier momento los links que aparecen en el sitio web.

BILBAO DENDAK presta sus servicios y contenidos de forma continuada empleando todos los medios técnicos a su alcance para realizar dicha prestación de forma satisfactoria. BILBAO DENDAK, no se hace responsable de los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran derivarse de la falta de disponibilidad y/o continuidad técnica del funcionamiento de este sitio web. En cualquier caso, BILBAO DENDAK llevará a cabo todas las actuaciones necesarias para restablecer sus servicios en caso de fallo técnico.

PROTECCION DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Los datos personales recogidos serán objeto de tratamiento por BILBAO DENDAK, CIF G-95129482, C/ Colón de Larreategui Nº 13, 2ª planta CP: 48001 Bilbao (Bizkaia), cuando así sea preciso, en función de los servicios solicitados través de la presente web, que actúa como Responsable del Tratamiento.

1-FINALIDAD:

BILBAO DENDAK recoge sus datos personales para la gestión y administración de la relación comercial que mantenemos con los usuarios de nuestra página web, y además:

- Sus datos personales podrán ser utilizados para atender a su solicitud o consulta, comentarios, incidencias o sugerencias a través de los formularios de la página web habilitados para ello.
- Sus datos personales podrán ser usados para la gestión de cursos de formación a los que el usuario previamente se haya inscrito, a través de la página web.
- Gestionar adecuadamente la participación en concursos, sorteos y promociones ofrecidos por este medio o por redes sociales, a los que usted previamente se haya inscrito, en este caso, los datos no se tratarán fuera de la plataforma. En ningún caso se extraerán datos fuera de las redes sociales, ni se elaborarán perfiles de las personas usuarias sin el consentimiento expreso de las interesadas.

- Gestionar adecuadamente la navegación a través del presente sitio web

Los datos personales que tratamos proceden del interesado se emplean para las finalidades anteriormente descritas y las categorías de datos son:

- Datos Identificativos y de contacto
- Datos para la gestión de información

2-LEGITIMACION

Las bases jurídicas que legitiman los tratamientos indicados son el consentimiento que nos haya prestado la persona interesada para atender a su solicitud o consulta siendo imprescindible para su respuesta y las medidas precontractuales para atender a la inscripción de los cursos de formación.

3-DESTINATARIOS

BILBAO DENDAK no cederá los datos aportados a través de esta web a terceros, salvo que haya una obligación legal o sea necesario para la ejecución de un contrato o prestación de los cursos de formación y se regulará con los correspondientes contratos de Encargados de Tratamiento.

4-DERECHOS

El Usuario podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad, limitación. En la dirección postal C/ Colón de Larreategui Nº 13, 2ª planta CP: 48001 Bilbao (Bizkaia),o en el e-mail: info@bilbaodendak.eus adjuntando en todo caso una fotocopia del DNI que permita acreditar su identidad.

Asimismo, el usuario puede retirar cualquiera de tus consentimientos, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a la retirada.

El usuario puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos especialmente cuando sus derechos no hayan sido satisfactoriamente atendidos, a través de su página web: www.agpd.es

Finalmente, el usuario será el único responsable de la veracidad y exactitud de los datos aportados, actuando BILBAO DENDAK de buena fe como mero prestador del servicio. En caso de haber facilitado datos falsos o de terceras personas sin mediar su consentimiento para ello, BILBAO DENDAK se reserva el derecho a la destrucción inmediata de los citados datos a fin de proteger el derecho del titular o titulares de los mismos.

5-PERIODO DE CONSERVACION:

Los datos personales proporcionados se conservarán el tiempo necesario para la prestación del servicio solicitado y mientras exista una relación contractual y/o comercial con el usuario y este no ejerza el derecho de supresión, oposición y/o limitación del tratamiento de los datos personales.

En esos casos mantendremos los datos debidamente bloqueados mientras puedan ser necesarios para ejercicio o defensa de reclamaciones o pueda derivarse algún tipo de responsabilidad judicial, legal o contractual de su tratamiento que deba ser atendida y para lo cual sea necesaria su recuperación.

INFORMACION QUE RECABAMOS DE LAS VISITAS A LA WEB

Recabamos y almacenamos información personal limitada y estadísticas globales anónimas de todos aquellos usuarios que visitan nuestra web, ya sea porque nos la facilite el usuario de forma activa o porque se encuentre simplemente navegando en nuestra página web. La información que recabamos incluye la dirección del protocolo de Internet (IP) del dispositivo que usa el usuario, el programa de navegación utilizado, su sistema operativo, la fecha y hora del acceso, la dirección de Internet de la web por la que accede el usuario y también información sobre cómo utilizas nuestra web.

Esta información la utilizamos para saber el tiempo de carga de nuestra web, cómo se utiliza, el número de visitas y el tipo de información que más consulta el usuario. Esta información ayuda a identificar si la página web funciona correctamente, y si detectamos fallos o errores en el funcionamiento, solucionarlos y mejorar el rendimiento de nuestra web, para poder ofrecer un mejor servicio a todos los usuarios.

En consideración a lo anterior, recabamos datos de uso y navegación a efectos estadísticos y publicitarios, de control del uso de nuestra página y de mejorar el conocimiento sobre los intereses del Usuario.

MENORES DE EDAD

En todo caso, queda prohibida la utilización de la página Web por parte de menores de catorce años. En consecuencia, el usuario manifiesta responsablemente y garantiza que tiene al menos, dicha edad.

Los menores de catorce años que procedan a la inclusión de datos personales en los formularios habilitados deberán contar con la autorización previa de sus padres, tutores o representantes legales, a quienes se les advierte que, según la legislación vigente, serán considerados responsables de todos los actos realizados por los menores a su cargo. BILBAO DENDAK estará exenta de cualquier responsabilidad por el incumplimiento de este requisito.

PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Los contenidos, imágenes y logotipos mostrados en las páginas son propiedad de BILBAO DENDAK. Queda prohibida su utilización, cesión o reproducción -ya sea parcial o total- aún en caso de mencionarse su origen sin contar con la oportuna autorización.

El usuario se obliga a respetar los derechos de propiedad industrial de BILBAO DENDAK. El uso o la concesión de acceso a la página Web no comportan el otorgamiento de derecho alguno sobre las marcas, nombres comerciales o cualquier otro signo distintivo que se utilicen en la misma. Los contenidos a los que se accede a través de este sitio son propiedad de BILBAO DENDAK sin que puedan entenderse cedidos al usuario, en virtud de lo establecido en este Aviso Legal, ninguno de los derechos de explotación que existen o puedan existir sobre dichos contenidos más allá de lo estrictamente necesario para el correcto uso del sitio Web y de sus servicios.

Los contenidos a los que se accede a través de este sitio son propiedad de BILBAO DENDAK sin que puedan entenderse cedidos al usuario, en virtud de lo establecido en este Aviso Legal, ninguno de los derechos de explotación que existen o puedan existir sobre dichos contenidos más allá de lo estrictamente necesario para el correcto uso del sitio Web y de sus servicios.

Se prohíbe la reproducción total o parcial de los contenidos de este sitio Web, así como su modificación y/o distribución sin citar su origen o solicitar previamente autorización.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

BILBAO DENDAK pone en conocimiento de los que ha adoptado las medidas de índole técnica y organizativas requeridas por la normativa vigente, que garantizan la seguridad de los datos de carácter personal y evitan su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado de los datos personales.

BILBAO DENDAK garantiza que ha adoptado las medidas oportunas de seguridad para garantizar la seguridad de la información y la confidencialidad de los datos que el usuario envía por Internet. Para ello se utiliza la tecnología de Seguridad Secure Socket Layer (SSL), sistema que permite el cifrado de la información que nos envíe, evitando la lectura del mismo si es interceptada inadecuadamente. El servidor está certificado de modo que su navegador puede confirmar la identidad de BILBAO DENDAK antes de que ninguna transacción sea enviada.

REDES SOCIALES

BILBAO DENDAK es el Responsable de Tratamiento de los datos de las personas seguidoras y contactos en redes sociales. BILBAO DENDAK trabaja con distintas redes sociales (Facebook, Twitter, Pinterest, Instagram,..) para la difusión de contenidos y también para facilitar a las personas usuarias de estas redes sociales otra forma de contacto. No obstante, en la medida en que el tratamiento de los datos personales, se efectúa en el marco de las diversas redes sociales, cuyos proveedores definen sus reglas de funcionamiento, las obligaciones de BILBAO DENDAK se limitarán a aquellos apartados en los que tiene libertad de actuar.

COOKIES

El sitio Web de BILBAO DENDAK utiliza cookies (pequeños archivos de información que el servidor envía al ordenador de quien accede a la página) en la medida imprescindible para el correcto funcionamiento y visualización del sitio Web por parte del usuario. En ningún caso se utilizarán las cookies para recoger información de carácter personal.

En todo caso, si Ud. no desea recibir cookies puede desactivar y/o eliminar estas, siguiendo las instrucciones de su navegador de Internet.

MODIFICACIONES

BILBAO DENDAK se reserva el derecho a modificar el presente Aviso Legal y Política de Privacidad para adaptar novedades legislativas o jurisprudenciales, así como por cambios en la actuación y estrategia empresarial, por lo que recomendamos su lectura antes de cada acceso y navegación por el sitio web. No obstante lo anterior, las relaciones establecidas con los usuarios, con anterioridad a la modificación del presente Aviso Legal y Política de Privacidad, se regirán por las normas previstas en el momento en que el usuario accedió al sitio Web para su establecimiento.

BILBAO DENDAK proporciona a los usuarios los recursos técnicos adecuados para que, con carácter previo, puedan acceder a este Aviso Legal y Política de Privacidad y Protección de Datos.

LEGISLACION APLICABLE Y JURISDICCION

Para la resolución de todas las controversias o cuestiones relacionadas con el presente sitio web o de las actividades en él desarrolladas, será de aplicación la legislación española, a la que se someten expresamente las partes, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con su uso los Juzgados y Tribunales del domicilio del usuario.