



EMET - Ayudas al Emprendimiento y Mejora de la Competitividad de Empresas Turísticas

En Bilbao, 15 de mayo de 2019

Estimado/a asociado/a,

El Dpto. de Desarrollo Turismo, Comercio y Consumo, ha puesto en marcha el **Programa de Ayudas al Emprendimiento y Mejora de la Competitividad de las empresas Turísticas - EMET 2019**.

BENEFICIARIOS: Empresas que cumplan los requisitos legalmente exigibles para el ejercicio de la actividad en la CAPV:

- Establecimientos de alojamiento turístico
- Empresas de Restauración
- Empresas turísticas de mediación, empresas de transporte turístico y de turismo activo
- Empresas Profesionales Organizadoras de Congresos
- Guías de Turismo

CUANTÍA E INVERSIONES SUBVENCIONABLES:

- ✓ **EMPENDIMIENTO PARA LA CREACIÓN DE NUEVOS MODELOS DE NEGOCIOS TURÍSTICOS**
 - Generación de nuevos modelos de negocios turísticos (itinerarios, escapadas...)
 - Inversión mínima: 10.000 euros (sin IVA)
 - Subvención 40% de la inversión neta (máximo 18.000 euros)
 - Antigüedad del establecimiento: actividad desde el 1 de enero de 2017 y anterior a 31 de diciembre de 2019
- ✓ **MEJORA DE LA COMPETITIVIDAD DE LAS EMPRESAS TURÍSTICAS**
 - 1. INNOVACION EMPRESARIAL Y DE SERVICIOS TURISTICOS MEDIANTE SOLUCIONES TECNOLOGICAS**
 - Implantación de soluciones TIC para mejorar la eficiencia y la gestión del negocio, así como la promoción y comunicación; y comercialización de los productos y/o servicios turístico utilizando la tecnología web 2.0 (comandas digitales, gestión de reservas..)
 - Fomento de la Innovación en los procesos de negocio: apps móviles, realidad virtual, gamificación, domótica...
 - Mejora de la conectividad inalámbrica de los establecimientos de alojamiento turístico despliegue de redes que cubran en torno al 90% del establecimiento incluyendo las habitaciones y zonas comunes
 - Inversión mínima: 5.000 euros (sin IVA)
 - Subvención 30% de la inversión neta (máximo 15.000 euros)
 - 2. MEJORA DE LA CALIDAD DE LAS EMPRESAS Y DE LOS SERVICIOS TURÍSTICOS**
 - Ampliar la oferta de servicios y productos turísticos alineados con la estrategia turística vasca: enogastronomía, escapadas costa vasca, naturaleza, cultura...
 - Obras y adquisición de equipamiento en establecimientos de restauración o alojamiento turístico: obras de adecuación de cocinas al objeto de abrirlas a la vista del público, dispensadores de bebidas por copas, sistemas de recogida de residuos y habilitación y modernización de terrazas para su uso durante todo el año.
 - Inversión mínima: 5.000 euros (sin IVA)
 - Subvención 30% de la inversión neta (máximo 15.000 euros)
 - Antigüedad del establecimiento: anterioridad a 2016
 - 3. ADECUACIÓN A UN TURISMO SOSTENIBLE RESPONSABLE Y ACCESIBLE**
 - Iluminación interior y exterior, climatización, energía no contaminante, accesibilidad
 - Inversión mínima: 3.000 euros (sin IVA)
 - Subvención 30% de la inversión neta (máximo 15.000 euros)

Sólo se admitirán **inversiones realizadas desde el 1 de enero de 2019 hasta el 31 de diciembre de 2019**

PLAZO DE SOLICITUD: desde el 16 de mayo al 16 de junio de 2019.

PLAZO JUSTIFICACION: 31 de enero de 2020

Para más información ponte en contacto con bilbaoDendak en el 94 600 22 00 o info@bilbaodendak.eus



EMET - Ekintzailetzarako eta turismo-enpresen lehiakortasunaren hobekuntzarako laguntzak

Bilbo, 2019ko maiatzaren 15a

Elkarkide agurgarria,

Eusko Jaurlaritzaren Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Sailak, **Ekintzailetzarako eta Turismo-enpresen lehiakortasunaren hobekuntzarako laguntzen - EMET 2019** programa abian jarri du.

ONURADUNAK: Enpresak, betiere Euskal Autonomia Erkidegoan jardueran aritzeko eskatzen diren legezko baldintzak betetzen badituzte:

- Turismo-alojamenduko enpresak.
- Sukaldaritza-arloko enpresak.
- Bitartekaritzako turismo enpresak, turismo-garraioko enpresak eta turismo aktiboko enpresak.
- Biltzarrak antolatzen dituzten enpresa profesionalak
- Turismo-gidariak

LAGUNTZEN ZENBATEKOA ETA DIRUZ LAGUNDU DAITEZKEEN GASTUAK:

✓ **TURISMO- NEGOZIO EREDU BERRIAK SORTZEKO EKINTZAILTZA**

- Turismo negozio eredu berriak sortzea (ibilbideak, ihesaldiak...)
 - Gutxieneko inbertsioa: 10.000 euro (BEZa gabe)
 - Inbertsio garbiaren %40ko laguntza (gehienez 18.000 euro)
 - Establezimenduaren antzintasuna: 2017ko urtarrilaren 1etik 2019ko abenduaren 31era bitartean

✓ **TURISMO-ENPRESEN LEHIAKORTASUN HOBETZEKO LAGUNTZAK**

1. ENPRESEN ETA TURISMO-ZERBITZUEN BERRIKUNTZA, SOLUZIO TEKNOLOGIKOEN BITARTEZ

- Soluzio teknologikoak ezartzea negozioen lehiakortasuna, sustapena eta komunikazioa hobetzeko baita turismo-produktu eta zerbitzuen merkaturatzea Web 2.0 teknologia erabiliz (eskaera digitalak, erreserben kudeaketa...)
- Berrikuntza sustatzea negozio-prozesuetan: mugikorretarako aplikazioak, errealitate handitua, gamifikazio-programak, domotika...
- Turismo ostatuen hari gabeko konektibitatea hobetzea, establezimenduaren azaleraren % 90 hartzen dutenak, gelak eta eremu komunak barnean hartuta
 - Gutxieneko inbertsioa: 5.000 euro (BEZa gabe)
 - Inbertsio garbiaren % 30a (gehienez 15.000 euro)

2. ENPRESEN ETA TURISMO-ZERBITZUEN KALITATEAREN HOBETZEKO LAGUNTZAK

- Euskadiko turismo-estrategiarekin lerrokatutako zerbitzuen eta/edo turismo produktuen eskaintza handitu: enogastronomia, ihesaldiak, natura, kultura...
- Obrak eta ekipamendu-erosketak sukaldaritza-establezimendu edo turismo-ostatueterako: bezeroen bistara gera daitezen sukaldeak egokitzeko obrak, edariak dosifikatzeko gailuak, hondakinak jasotzeko sistemak eta terrazak gaitzea eta modernizatzea, urte osoan zehar erabiltzeko.
 - Gutxieneko inbertsioa: 5.000 euro (BEZa gabe)
 - Inbertsio garbiaren % 30a (gehienez 15.000 euro)
 - Establezimenduaren antzintasuna: 2016a baino lehen jardunean

3. ESKAINTZA EGOKITU TURISMOA JASANGARRIA, ARDURATSUA ETA IRISGARRIA IZAN DADIN

- Kanpoko eta barneko argiztapena, isolamendua eta girotzea, energia ez kutsagarriak, irisgarritasuna
 - Gutxieneko inbertsioa: 3.000 euro (BEZa gabe)
 - Inbertsio garbiaren % 30a (gehienez 15.000 euro)

Soilik onartuko dira **2019ko urtarrilaren 1etik abenduaren 31ra bitartean** egindako eta ordaindutako inbertsioak.

ESKAERA EPEA: 2019ko maiatzaren 16tik ekainaren 16era.

JUSTIFIKAZIO EPEA: 2020ko urtarrilaren 31a

Informazio gehiago jasotzeko jarri bilbaoDendak-ekin kontaktuan 94 600 22 00 edo info@bilbaodendak.eus