

DATORREN MERKATARITZA: ERRENTAGARRITASUNA ETA ESPERIENTZIA ARO OMNIKANALEAN



Dendaosteko Tertulien 19. edizioa

- **Asteartea, maiatzak 26 | 14:15 - 16:15**
- **Bilboko Merkataritza Ganbera (Alameda Rekalde, 50)**

Atsegin handiz gonbidatzen zaitugu **Dendaosteko Tertulien 19. Edizioa** Bilboko Merkataritza Ganberan (Alameda Rekalde, 50) **maiatzaren 26an**, asteartea, **14:15ean** egingo dena.



bilbaoDendak-etik **“Dendaosteko Tertuliak”** ekimenaren edizio berrira gonbidatzen zaitugu, bilboko hiri-merkataritzari zuzendutako topagunea eta hausnarketa-foroa.

“Datorren merkataritza: Estrategia, errentagarritasuna eta esperientzia aro omnikanalean”, izenburupean, merkataritza-sektorearen erronka eta aukera nagusiak jorratuko ditu jardunaldiak, kontsumo-ohituren

eraldaketak, kanal-orotasunak eta negozioien lehiakortasuna eta errentagarritasuna hobetzeko beharrak markatutako testuinguru batean.

Doroteo González, ESIC Business & Marketing School-eko Salmenta zuzendaria eta Bilboko tokiko merkataritzarako berriki bultzatu den Retail Management programaren zuzendaria, izango da saioaren hizlari nagusia.

Jardunaldian, gainera, mahai-inguru bat egingo da Bilboko merkataritza erreferenteekin, tokiko merkataritzaren etorkizuna markatuko duten erronkei eta aukerei buruz eztabaidatzeko. **Isusko Oribe** Bizkaiko artisau-gozogintzako ekintzaileen bigarren belaunaldia da, eta La Suiza eta Gernika gozotegietako ordezkariak eta **Eider Txarroalde** Óptica Jesús-ekoa, 1950ean Bilbon sortua, belaunaldiz belaunaldi eboluzionatzen jakin duen merkataritza historiko eta familiarra dena, hartuko dute parte.

Plaza mugatuak. Etortzeko bazara, jakinarazi, mesedez. 94 600 22 00
o info@bilbaodendak.eus

14:00h **Recepción de asistentes**

14:15h **Inauguración.** Presenta: Iransu Calvo.
Luis Arbiol, presidente de bilbaoDendak
Kontxi Claver, Concejala delegada del Área de Desarrollo económico, comercio y empleo del Ayuntamiento de Bilbao.

14:30h **Ponencia marco.** El comercio que viene.
Ponente: **Doroteo González**, director de Ventas de ESIC Business & Marketing School.

15:15h **Mesa redonda.** Claves del futuro del comercio local. Participarán:

- **Isusko Oribe**, segunda generación de emprendedores en el sector de la pastelería artesanal de Bizkaia y representante de Pastelerías La Suiza y Gernika, un ejemplo de continuidad, evolución y adaptación dentro del comercio local.
- **Eider Txarroalde**, propietaria de Óptica Jesús, fundada en Bilbao en 1950, es un comercio histórico y familiar que ha sabido evolucionar generación tras generación hasta convertirse en un referente en salud visual y auditiva.

16:00h **Acto de clausura**
Izaskun Gómez, Directora de comercio del Gobierno Vasco.

Fecha
26 mayo
14.15h

Lugar
Cámara de Comercio de Bilbao
(Alameda de Rekalde, 50)

Aforo limitado
Inscripción previa:
info@bilbaodendak.eus

ESIC CÁMARA DE BILBAO | Bilbao | GOBIERNO VASCO | Bizkaia kutxabank