

PROGRAMA BERRIA: RETAIL MANAGEMENT



Estrategia, kudeaketa eta bezeroaren esperientzia Bilboko tokiko merkataritzan

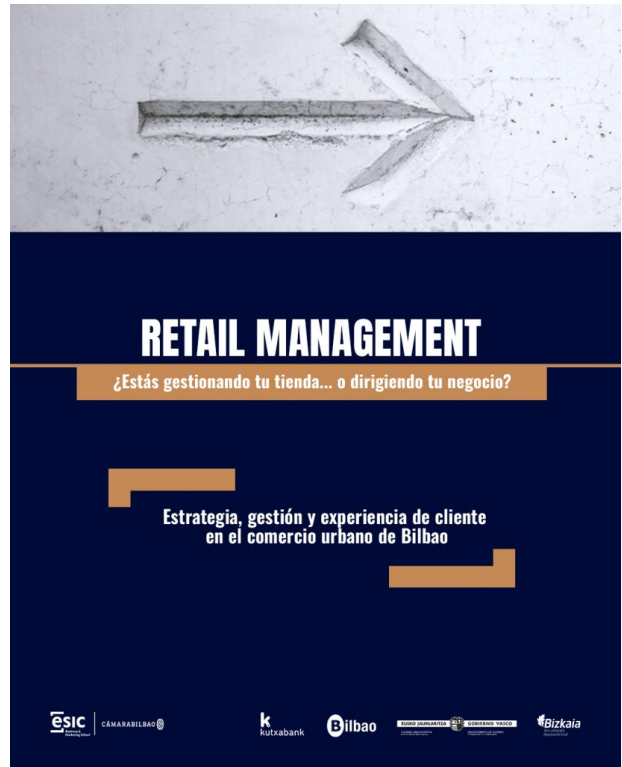
Zure denda kudeatzen ari zara... edo zure negozioa zuzentzen?

Egunero mila gauza kudeatzen dituzu zure dendan. Baina gutxitan duzu denbora **zure negozioan estrategikoki pentsatzeko**.

Horregatik **bilbaoDendak, Bizkaiko Foru Aldundiarekin, Bilboko Merkataritza Ganberarekin eta ESIC Business & Marketing Schoolekin** batera, honako hauek jartzen ditu abian:

RETAIL MANAGEMENT

Programa exekutibo bat, **egunero beren komertzioan erabakiak hartzen dituztenentzat** pentsatua.



□ Noiz eta non

2026ko maiatzaren 4tik 14ra (8 saio | 18 ordu)

Astelehenetik ostegunera | 14:15 - 16:30

□ Bilboko Merkataritza Ganbera (Alameda Rekalde 50)

□ Zer landuko duzu

Ez da ikastaro teorikoa. **Zure komertzioari** buruz lan egingo duzu, **360°-ko ikuspegiarekin** aztertuz eta **hurrengo egunetik aplikatu daitezkeen ekintza-plan bat** garatuz.

□ Moduluak

- Etorkizuneko dendaren erronka: hurbiltasuna eta digitalizazioa
- Marka eta posizionamendu balioa
- Negozioaren antolaketa eta plangintza
- Operazioen kudeaketa
- Best Practices-en aurkezpena zeharkako ikuspegiarekin
- Customer experience-aren hobekuntza

- Merkataritza-helburuak: salmenta-aurreikuspenak.

☐☐ Irakasleak

[ESIC Business & Marketing School](#) - Bilboko Merkataritza Ganberako profesionalen eta zuzendarien klaustra, irakaskuntzan eta aholkularitzan esperientzia handia duena.

[Ikusi programa osoa](#)

Nombre / Izena *

Apellido / Abizena *

Nombre del comercio / Saltokiaren izena *

Dirección de correo electrónico / Helbide elektronikoa *

Número de teléfono / Telefono zenbakia *

Asociación de comercio / Merkataritza elkarte *

Enviar / Bidali